

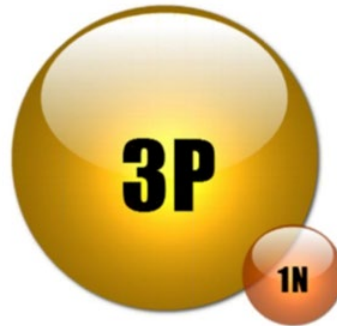
Créer un climat de travail sain

GOUVERNANCE ET CAPACITÉS DU RÉSEAU

 **BEVA**® L'institut de formation

La théorie de Losada

$$3P/1N = F$$



Les 3 dimensions de la théorie de Losada

1. Selon vous, dans votre équipe de travail ou à la maison, est-ce que les propos des gens sont majoritairement positifs ou négatifs ?



2. Selon vous, dans votre équipe de travail ou à la maison, est-ce que les propos des individus sont majoritairement centrés vers les autres ou ils sont majoritairement centrés vers soi?
(Centré sur les intérêts communs ou centré sur ses propres intérêts (égocentrisme))



3. Selon vous, dans votre équipe de travail ou à la maison, est-ce les gens ont tendance à poser des questions (demander des renseignements ou ont tendance à défendre ses points de vue?)



Comportement à éviter...

- Critiquer
- Condamner
- Se plaindre


Les éléments qui affectent le climat

La spirale vers le bas

- La peur
- Le pouvoir
- L'incertitude
- Le besoin d'avoir raison
- La pensée de groupe

La spirale vers le haut

- La transparence
- Le désir de bâtir des relations
- La compréhension
- Le partage de la vision et des succès
- L'authenticité et l'empathie



**«Entre ce que je pense, ce que je veux dire,
ce que je crois dire, ce que j'ai dit,
ce que tu as envie d'entendre,
ce que tu entends et ce que tu comprends,
il se peut qu'on ait des difficultés
à communiquer, mais
essayons quand même !»**

Bernard Werber

LESBEAUXPROVERBES.COM

Pour créer un climat de confiance (la recette de Judith E. Glaser)

- Créer un environnement ouvert où les gens peuvent parler de leurs craintes, leurs préoccupations et des menaces
- Créer un endroit propice aux partages, à la découverte et la connectivité. Adresser les malaises
- Fournir des descriptions de poste claires et précises
- Offrir de la formation et du mentorat pour aider chaque personne à atteindre son optimum
- Créer des occasions d'apprentissages et fournir l'encouragement et la compassion dans le processus
- Établir et distribuer les responsabilités
- Accepter la résistance comme étant une partie naturelle du changement
- Comprendre nos besoins et nos aspirations et les partager
- Miser sur la qualité des relations qui dépend de la qualité des conversations
- Installer des nouveaux rituels de conversation
- Revenir sans cesse sur l'intention

Les 5 étapes pour créer un climat de confiance

1. Être présent
2. Dites aux gens leur positionnement (where they stand)
3. Fournir un contexte dans chaque communication
4. Catalyser la co-création dans les conversations (dialogue vs monologue)
5. Utilisez l'honnêteté en tout temps

Pouvoir...

Adresser nos besoins + Exprimer ses valeurs + Utiliser ses forces



Une vie et une carrière resplendissante

Mon engagement afin de contribuer à mon épanouissement et à celle de mon organisation-

Références

Recommandations de lecture:

How to be happy at work, Annie McKee, 2018

How to win Friends & Influence People, Dale Carnegie, 1981

Conversational Intelligence, Judith E. Glaser, 2014

Turn the Ship Around, L. David Marquet

monassemblee.ca

